

**PENGARUH UPAH, INSENTIF, FASILITAS, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PERCETAKAN ARJUNA MANDIRI KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 2012

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM

NIS. 0610701000001177

FITRI NUGRAHENI, SE, MM

NIS. 0610701000001196

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM

NIS. 0610702010101002

NOOR AZIS, SE, MM

NIS. 0610701000001179

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Orang-orang yang beriman dan berlaku lurus (istiqomah) tidak akan merasa takut atau cemas dalam hidup.

(QS. Al Ahqoh 13)

Jika engkau menghendaki datangnya pemberian Allah kepadamu, maka bersungguh-sungguhlah dalam membuktikan kefakiran dan kesusahanmu.

(Al – Hakim)

Persembahan :

1. Bapak Buntawan dan ibu Sumarmi selaku orang tua tercinta yang telah berkorban demi diriku, dan yang tak henti-hentinya dengan khusuk berdo'a setiap waktu untuk keberhasilanku. Semoga pengorbanannya selama ini dapat diterima dan diridhoi Allah SWT .
2. Buat kakak'ku dan adiku tersayang, yang memberikan semangat dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. Buat saudara-saudaraku yang aku sayangi yang telah memberikan *support* terhadap saya sehingga saya bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini
4. Para dosen dan staf pengajar di lingkungan UMK Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman angkatan 2008 UMK Kudus, thank's berat atas support kalian.
6. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH UPAH, INSENTIF, FASILITAS, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERCETAKAN ARJUNA MANDIRI KUDUS”** dapat selesai dengan melampaui berbagai kesulitan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh derajat Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun nasihat serta semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Fitri Nugraheni, SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.

3. Bapak Noor Azis, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Percetakan Arjuna Mandiri Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan

Kudus, 2012

Rifqi Bahtiar

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : RIFQI BAHTIAR
- B. Judul Skripsi : **PENGARUH UPAH, INSENTIF, FASILITAS, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERCETAKAN ARJUNA MANDIRI KUDUS**
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xvi, isi 106, tabel 6, gambar 2
- D. Isi Ringkasan :

Produktivitas kerja merupakan seberapa besar jasa yang telah diberikan karyawan kepada perusahaan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya dengan tujuan perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja dapat tercapai, maka sudah menjadi kewajiban pimpinan untuk memberikan motivasi pada karyawan dalam bentuk kompensasi. berupa finansial misalnya upah, insentif, juga nonfinansial misalnya promosi jabatan dan lingkungan kerja. Komunikasi dalam sistem pengendalian manajemen yang merupakan alat untuk memonitor atau mengamati pelaksanaan manajemen perusahaan agar perusahaan dapat berjalan lebih efisien dan lancar.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah apakah ada pengaruh upah, insentif, fasilitas, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada Percetakan Arjuna Mandiri Kudus baik secara parsial maupun berganda?. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh upah, insentif, fasilitas, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap produktivitas karyawan pada Percetakan Arjuna Mandiri Kudus baik secara parsial maupun berganda.

Variabel Independen dalam penelitian ini adalah Upah (X_1), Insentif (X_2), Fasilitas (X_3), Lingkungan Kerja (X_4), dan Komunikasi (X_5). Variabel Dependen adalah produktivitas kerja karyawan (Y). Jenis data berupa data primer bersumber dari kuesioner, dan data sekunder yang bersumber dari Percetakan Arjuna Mandiri Kudus. Populasi adalah jumlah keseluruhan karyawan bagian produksi Percetakan Arjuna Mandiri Kudus sebanyak 106,

dengan rumus Slovin dalam Husein Umar (2001) didapat sampel sebanyak 52 responden. Pengumpulan datanya adalah dengan membagikan angket langsung kepada karyawan. Pengolahan datanya pengeditan (*editing*), pemberian kode (*coding*), proses pemberian skor (*scoring*). Uji instrumen digunakan uji validitas reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis kualitatif, dan kuantitatif meliputi regresi berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F) Analisis Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*).

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh upah, insentif, fasilitas, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap produktivitas kerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel upah, insentif, fasilitas dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Percetakan Arjuna Mandiri secara parsial, karena nilai variabel upah t hitung sebesar $3,307 > t$ tabel sebesar $2,013$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,002$ atau $0,2\% < 5\%$, variabel insentif nilai t hitung sebesar $3,578 > t$ tabel sebesar $2,013$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,001$ atau $0,1\% < 5\%$, variabel fasilitas nilai t hitung sebesar $2,267 > t$ tabel sebesar $2,013$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,028$ atau $2,8\% < 5\%$, lingkungan kerja nilai t hitung sebesar $2,850 > t$ tabel sebesar $2,013$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,007$ atau $0,7\% < 5\%$, dan komunikasi nilai t hitung sebesar $2,361 > t$ tabel sebesar $2,013$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,023$ atau $2,3\% < 5\%$.
2. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel upah, insentif, fasilitas dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan Percetakan Arjuna Mandiri secara berganda karena nilai F hitung sebesar $63,737 > F$ tabel sebesar $2,417$, Probabilitas signifikansi SPSS (P -value) = $0,000$ atau $0,0\% < 5\%$.
3. Dari hasil estimasi regresi terlihat variabel upah mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu $0,182$ (*Standardized Coefficients*) dan *prob. Sig.* Sebesar $0,002$, dibandingkan variabel insentif mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,168$ dan *prob. Sig.* Sebesar $0,001$, variabel fasilitas mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,063$ dan *prob. Sig.* Sebesar $0,028$, variabel lingkungan kerja mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,145$ dan *prob. Sig.* Sebesar $0,007$, dan variabel komunikasi mempunyai nilai koefisien regresi sebesar $0,125$ dan *prob. Sig.* Sebesar $0,023$.

E. Daftar buku yang digunakan : 24 (Tahun 2000-2011)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Produktivitas Kerja	8
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja	8
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	9
2.1.3. Pengukuran Produktivitas	13
2.1.4. Indikator Produktivitas	14
2.2. Upah	16

	Halaman
2.2.1. Pengertian Upah	16
2.2.2. Indikator Upah	17
2.3. Insentif	18
2.3.1. Pengertian Insentif	18
2.3.2. Indikator Insentif	19
2.4. Fasilitas	21
2.4.1. Pengertian Fasilitas	21
2.4.2. Indikator Fasilitas	22
2.5. Lingkungan Kerja	22
2.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.5.2. Indikator Lingkungan Kerja	26
2.6. Komunikasi	27
2.6.1. Pengertian Komunikasi	27
2.6.2. Model Komunikasi	28
2.6.3. Komponen Dasar Komunikasi	29
2.6.4. Prinsip dan Iklim Komunikasi	30
2.7. Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
2.8. Kerangka Pemikiran	34
2.9. Hipotesis	35
BAB. III. METODE PENELITIAN	36
3.1. Rancangan Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian	36
3.2.1. Jenis Variabel	36
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	37

	Halaman
3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1. Jenis Data	41
3.3.2. Sumber Data	42
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.5. Pengumpulan Data	43
3.6. Pengolahan Data	44
3.6.1. Pengeditan (<i>editing</i>)	44
3.6.2. Pemberian kode (<i>coding</i>)	44
3.6.3. Proses Pemberian Skor (<i>scoring</i>)	45
3.7. Uji Instrumen	45
3.7.1. Validitas	45
3.7.2. Uji Reliabilitas	46
3.8. Analisis Data	46
3.8.1. Analisis Kualitatif	46
3.8.2. Analisis Kuantitatif	46
3.8.2.1. Regresi Berganda	47
3.8.2.2. Uji Hipotesis	48
3.8.2.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	74
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1. Sejarah Singkat Percetakan Arjuna Mandiri Kudus ..	51
4.1.2. Struktur Organisasi	53
4.1.3. Karyawan Arjuna Mandiri	54

	Halaman
4.1.4. Produksi	55
4.2. Uji Instrumen Data	56
4.2.1. Uji Validitas	56
4.2.2. Uji Reliabilitas	62
4.3. Penyajian Data	63
4.3.1. Identitas Responden	63
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	66
4.3.2.1. Variabel Upah	66
4.3.2.2. Variabel Insentif	68
4.3.2.3. Variabel Fasilitas	70
4.3.2.4. Variabel Lingkungan Kerja	71
4.3.2.5. Variabel Komunikasi	73
4.3.2.6. Variabel Produktivitas Kerja	74
4.3.3. Sebaran Frekuensi Data	76
4.4. Analisis Data	84
4.4.1. Analisis Regresi.....	84
4.4.1.1. Pengujian Hipotesis I (Pengujian Secara Parsial)	87
4.4.1.2. Pengujian Hipotesis II (Pengujian secara Berganda)	94
4.4.1.3. Koefisien Determinasi	96
4.5. Pembahasan	97

	Halaman
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Upah	57
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif	58
4.3. Analisis Validitas Variabel Fasilitas	59
4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	60
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	61
4.6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.	62
4.7. Hasil Analisis Reliabilitas	63
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.11. Frekuensi Variabel Upah	67
4.12. Frekuensi Variabel Insentif	69
4.13. Frekuensi Variabel Fasilitas	70
4.14. Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	72
4.15. Frekuensi Variabel Komunikasi	73
4.16. Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	75
4.17. Penyebaran Frekuensi Upah (X_1)	77
4.18. Penyebaran Frekuensi Insentif (X_2)	78
4.19. Penyebaran Frekuensi Fasilitas (X_3)	80
4.20. Penyebaran Frekuensi Lingkungan Kerja (X_4)	81
4.21. Penyebaran Frekuensi Komunikasi (X_5)	82

	Halaman
4.22. Penyebaran Frekuensi Produktivitas Kerja Karyawan (Y) ..	84
4.23. Hasil Output Estimasi dan Uji t/ Regresi Parsial	85
4.24. Hasil Estimasi Regresi	85
4.25. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ uji dua sisi)	88
4.26. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$)....	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
4.1. Penerapan Upah, Insentif, Fasilitas, Kondisi Lingkungan Kerja, dan Komunikasi terhadap Produktivitas Karyawan pada Percetakan Arjuna Mandiri Kudus	101



